

SPAD104 / PRL EN TAREAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

DURACIÓN: 6 horas a realizar en un mes

MODALIDAD: A DISTANCIA

DIRIGIDO A

Todos los trabajadores que realizan tareas de atención telefónica.

OBJETIVOS

- Conocer el marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
- Facilitar a los trabajadores información sobre los riesgos más habituales de su puesto de trabajo
- Motivar para que la seguridad sea una parte integrante de su actividad laboral
- Conocer las medidas de prevención frente a estos riesgos

CONTENIDOS

1. Introducción a la prevención de riesgos laborales
2. Conceptos básicos: orden y limpieza, iluminación, señalización, primeros auxilios
3. Riesgos generales: electricidad e incendios
4. Riesgos específicos de los teleoperadores: ambiente térmico y calidad del aire, pantallas de visualización de datos, fatiga
5. Prevención de riesgos en el uso de la voz